



## NORMATIVA DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DEL FITNESS FACTORY CLUB

El acceso y la permanencia en el interior de las instalaciones requiere un estricto cumplimiento de las siguientes normas:

### 1. NORMATIVA GENERAL

El horario de la instalación de lunes a viernes es de 6:00 a 23:00, los sábados es de 9:00 a 21:00 y los domingos es de 9:00 a 14:00.

Esta normativa, incluyendo los precios, se encuentra a disposición de todos los interesados en la recepción del centro, sin embargo puede ser modificada según las necesidades del Club.

#### 1.1 La inscripción a FITNESS FACTORY CLUB:

- **Es personal e intransferible.**
- El primer mes el pago se realiza en el centro y el resto por domiciliación bancaria el día 1 de cada mes.
- En la inscripción, el abonado recibe un brazalete o llavero de aproximación para acceder a la instalación. En caso de pérdida, el duplicado correrá a cargo del abonado con un coste de 5'00 euros.
- **En caso de no llevarla, el cliente deberá esperar su turno en la recepción del centro para registrar su entrada correctamente.**
- Los menores de edad que se vengán a dar de alta deben venir acompañados de un tutor para dar la autorización adecuada.
- **Una vez pagada una mensualidad, semestre o anualidad no hay posibilidad de realizar la devolución de la misma.**
- El no pago de un recibo es causa inmediata de baja por impagado, comportando la pérdida de sus derechos de inscripción y queda pendiente el pago de la deuda ocasionada más los gastos bancarios.
- Los ex socios con deudas pendientes no podrán entrar en la instalación ni darse de alta hasta que no se haya abonado el impago.
- Las excedencias por accidente, por enfermedad o gestación (con parte médico), deberán comunicarse con un impreso firmado proporcionado en recepción antes del día 25 del mes en que se presente.
- **La baja sólo podrá realizarse presencialmente, no se aceptará bajas por vía correo electrónico, teléfono o redes sociales. Las bajas serán de meses naturales y nunca partes proporcionales.**
- Darse de alta antes de los cuatro meses de haberse dado de baja comporta no gozar de la promoción en curso.
- La no asistencia al centro, no exime del pago de las cuotas.
- Todo el mundo puede acceder a la instalación ya sus servicios previo pago de una entrada puntual según las tarifas vigentes y firmando un documento de aceptación de las normas.

#### 1.2 La prevención de la salud:

- La responsabilidad médica de la práctica deportiva corresponde exclusivamente al usuario.
- Es conveniente que cada uno conozca sus posibilidades y sus limitaciones antes de iniciar una actividad física.
- La persona con una enfermedad/patología que afecte a la práctica deportiva debe comunicarlo a la dirección del centro ya los técnicos. Debe llevar un documento médico que acredite el tipo de deporte que puede practicar.
- Si se encuentra mal, debe avisarse a cualquier trabajador o técnico.

#### 1.3 Los objetos personales:

- La Dirección no se hace responsable de los objetos perdidos, olvidados o sustraídos dentro de la instalación.
- Se recomienda no traer objetos de valor. Abstenerse de llevar joyas (colgantes, pendientes...) que muchas veces se pierden en el agua y en los vestuarios, y es muy difícil recuperarlas.
- **Alquiler de taquillas:** el usuario de la misma, en caso de baja, deberá vaciarla y devuelve la llave a recepción en el mismo momento. Si esta medida no se cumple en los siguientes 2 meses de la baja, el centro vaciará la taquilla y los objetos personales.

#### **1.4 El funcionamiento de las instalaciones:**

- El FITNESS FACTORY CLUB se reserva el derecho de realizar paradas técnicas, anular, cambiar una actividad u horario por causas justificadas y/o de fuerza mayor.

#### **1.5 La información a los usuarios:**

- La dirección se reserva el derecho de hacer los comunicados de la forma que crea más indicada y rápida, tablón de anuncios, correo electrónico, teléfono, correo ordinario o medios de comunicación.
- Es obligatorio utilizar calzado adecuado para la práctica deportiva. Está prohibido entrar con calzado y ropa de calle en toda la instalación (se debe llevar zapatillas exclusivas para la instalación para mantenerla en óptimas condiciones) excepto vestuarios, y salvo las visitas autorizadas por la dirección del centro, y con protectores específicos para calzado.
- Es obligatorio el uso de bañador, gorro, toalla y chancletas para acceder a la zona de piscina y saunas.
- No está permitido comer dentro de la instalación sin previo permiso de la dirección del centro.
- No está permitido gritar y correr por la instalación.
- Los usuarios son responsables de los daños que causen a la instalación por su culpa o negligencia, y se establece la responsabilidad de los usuarios hacia la conducta y por tanto de los daños que puedan ocasionar los usuarios menores de edad a su cargo y/o sus invitados ocasionales.
- Queda totalmente prohibido fumar dentro de la instalación.
- **La dirección de la instalación puede retirar la autorización y el derecho de utilización total o parcial a quien no respete los servicios, material e instalaciones, de forma temporal o definitiva.**
- El servicio de UVA es exclusivo para los mayores de edad. Entre la primera y segunda sesión de UVA deben pasar 48 horas. En caso de pasar más de 5 días sin realizar ninguna sesión, habrá que volver a empezar el ciclo de bronceado.
- No está permitida la entrada de ningún tipo de animales en el centro deportivo. En el supuesto de personas ciegas que vayan acompañadas de perros guía será necesario estudiar, en cada caso, las posibilidades de acceso del animal al centro deportivo.

#### **1.6 Los datos personales:**

- FITNESS FACTORY CLUB podrá utilizar datos personales de los usuarios con el fin de informarles de las diferentes novedades, actividades y promociones (deportivas, de relación social, de nutrición, de entrenamiento personal, de ocio...) que se puedan llevar a cabo.
- FITNESS FACTORY CLUB, con el necesario y explícito consentimiento previo de los afectados, podrá obtener imágenes de los usuarios para comunicar y difundir la actividad propia del centro deportivo sin ánimo de lucro alguno.
- No está permitido fotografiar ni filmar dentro de la instalación sin previo permiso de la dirección del centro.

#### **1.7 Otros:**

- El usuario se compromete a cumplir esta normativa general del centro deportivo y las diferentes normativas específicas existentes, o las que puedan crearse, para el correcto funcionamiento de las diferentes salas o espacios de uso que lo requieran.
- Este establecimiento dispone de hojas oficiales de reclamación/denuncia a disposición de los clientes.
- Este texto es revisado y actualizado cada trimestre, el cliente acepta las modificaciones que ésta pueda tener durante las siguientes actualizaciones, que serán colgadas en el tablón de anuncios y disponibles en la recepción del centro.
- Los usuarios pueden dirigirse al personal del centro para intentar resolver cualquier duda o consulta sobre su funcionamiento.

**FITNESS FACTORY CLUB AGRADECE EL ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS.**